

NOTIS PRIVASI

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 telah diperkenalkan oleh pihak Kerajaan untuk mengawal selia pemprosesan data dalam transaksi komersial. Akta ini, yang merangkumi semua syarikat-syarikat dan firma-firma yang ditubuhkan di Malaysia, mewajibkan kami memaklumkan anda berkenaan hak-hak anda berkaitan data peribadi anda yang sedang diproses atau yang akan dikumpulkan dan yang akan diproses oleh pihak kami serta maksud-maksud bagi pemprosesan data tersebut. Astro Malaysia Holdings Berhad (932533-V), berserta anak-anak syarikat, perbadanan-perbadanan berkaitan dan syarikat-syarikat bersekutu (secara keseluruhan, "Kumpulan Astro Malaysia", dan apa-apa rujukan kepada "Astro" atau "kami" di dalam Notis Privasi ini akan merangkumi mana-mana ahli Kumpulan Astro Malaysia) berkesungguhan terhadap pengawalan data peribadi anda. Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana Kumpulan Astro Malaysia mengumpul dan memproses data peribadi anda selaras dengan Akta berkenaan.

Data peribadi dan maklumat selainnya (secara keseluruhan, "Data Peribadi") yang anda berikan atau telah berikan bagi penggunaan laman-laman web Astro dan, jika relevan, untuk penggunaan, atau langganan, atau pembelian, perkhidmatan dan/atau produk Astro, termasuk apa-apa maklumat tambahan yang mungkin anda berikan kemudian, bakal digunakan dan diproses oleh pihak kami bagi maksud-maksud berikut:-

- a. untuk mempertimbangkan dan memproses permintaan anda terhadap produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan kami;
- b. untuk memastikan identiti dan latarbelakang anda;
- c. mempertimbangkan permohonan anda untuk mendaftar bagi penggunaan laman-laman web Astro;
- d. mempertimbangkan permohonan langganan anda;
- e. untuk berhubung dengan anda;
- f. untuk memberi khidmat kepada anda;
- g. untuk memproses transaksi-transaksi pembayaran;
- h. untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan anda;
- i. untuk mentadbir penyertaan anda di dalam pertandingan-pertandingan;
- j. untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan dalaman;
- k. penyiasatan dalaman, pematuhan, audit atau tujuan-tujuan keselamatan termasuk, tanpa had, pengesanan jenayah penghindaran jenayah dan pendakwaan;
- l. tinjauan pasaran dan analisis kecenderungan;
- m. untuk memberi anda maklumat tentang produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Astro Malaysia;
- n. untuk memberi anda maklumat tentang produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan rakan-rakan perniagaan kami;
- o. kegiatan-kegiatan perniagaan Kumpulan Astro Malaysia selainnya yang sah;
- p. maksud-maksud selainnya seperti yang termaktub di dalam Terma-Terma Penggunaan laman-laman web Astro; dan/atau
- q. jika relevan, maksud-maksud selainnya seperti yang termaktub di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am dan, jika terpakai, Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen.

(secara keseluruhan, "**Maksud-Maksud**")

Seterusnya, sila maklum bahawa sekiranya diperlukan bagi mana-mana Maksud-Maksud yang dinyatakan di atas, Data Peribadi anda mungkin dihantar ke lokasi-lokasi di luar Malaysia atau dizahirkan kepada mana-mana ahli Kumpulan Astro Malaysia, pemegang lesen, rakan perniagaan dan/atau pemberi khidmat, yang mungkin berada di dalam atau luar Malaysia. Selain dari yang dinyatakan di sini, Data Peribadi anda tidak akan, dengan sedarinya, dipindahkan ke mana-mana tempat di luar Malaysia atau dizahirkan ke mana-mana pihak ketiga.

Kumpulan Astro Malaysia menyimpan Data Peribadi anda di dalam rekod perniagaan kami selagi anda seorang pengguna laman-laman web Astro dan/atau seorang pelanggan atau pengguna apa-apa produk dan/atau perkhidmatan Astro. Kami juga menyimpan Data Peribadi anda untuk jangka masa tertentu selepas anda tidak lagi seorang pengguna laman-laman web Astro dan/atau seorang pelanggan atau pengguna apa-apa produk dan/atau perkhidmatan Astro sekiranya Data Peribadi berkenaan diperlukan untuk Maksud-Maksud Data Peribadi berkenaan dikumpul dan/atau bagi memenuhi kehendak undang-undang.

Untuk memproses Data Peribadi anda, persetujuan anda diperlukan. Di dalam kebanyakan situasi, adalah menjadi keperluan bagi kami untuk memproses Data Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta oleh anda. Walau bagaimanapun, sekiranya anda ingin menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda, anda boleh berbuat demikian seperti yang dinyatakan di dalam perenggan di bawah.

Sehubungan dengan pemasaran langsung, anda boleh meminta secara notis bertulis (seperti yang diperuntukkan di dalam perenggan seterusnya) agar kami tidak memproses Data Peribadi anda bagi mana-mana maksud-maksud berikut: (i) pengiklanan atau pemasaran menerusi telefon produk atau perkhidmatan ahli Kumpulan Astro Malaysia yang berkenaan atau rakan-rakan perniagaan kami, (ii) mengirim kepada anda menerusi pos bahan pengiklanan atau pemasaran ahli Kumpulan Astro Malaysia yang berkenaan atau rakan-rakan perniagaan kami, (iii) menghantar menerusi emel atau sistem pesanan ringkas (SMS) bahan pengiklanan atau pemasaran ahli Kumpulan Astro Malaysia yang berkenaan atau rakan-rakan perniagaan kami; atau (iv) berkomunikasi dengan anda menerusi apa cara sekali pun apa-apa bahan pengiklanan atau pemasaran ahli Kumpulan Astro Malaysia yang berkenaan atau rakan-rakan perniagaan kami.

Anda boleh pada bila-bila masa selepas ini mengemukakan pertanyaan, aduan dan tertakluk kepada pembayaran fi yang ditetapkan, meminta secara bertulis, akses kepada, dan pembetulan terhadap, Data Peribadi anda atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan di perenggan di atas dengan menghantar permintaan berkenaan kepada Pegawai Perlindungan Data Peribadi menerusi pos berdaftar atau (sekiranya anda seorang pelanggan perkhidmatan TV berbayar Astro) emel (yang perlu dikirimkan daripada alamat emel yang telah didaftarkan dengan Yayasan Astro Kasih dan Measat Broadcast Network Systems Sdn Bhd) seperti yang dinyatakan di bawah:

Alamat pos:	Pegawai Perlindungan Data Peribadi Kumpulan Astro Malaysia Peti Surat 10148 50710 Kuala Lumpur
Alamat emel:	pdpo@astro.com.my >
No. telefon:	03 9543 3838

Jika anda seorang bekas pelanggan atau bekas pengguna apa-apa produk dan/atau perkhidmatan kami, harap maklum bahawa kami akan terus memproses Data Peribadi anda sebagaimana dinyatakan di dalam Notis Privasi ini melainkan jika kami menerima bantahan anda. Anda boleh melaksanakan hak-hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda sepertimana dinyatakan di atas.

Notis Privasi ini mungkin dipinda pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan akan dinyatakan di dalam laman-laman web Astro atau menerusi kaedah lain yang kami anggap sesuai. Penggunaan berterusan apa-apa produk dan/atau perkhidmatan kami atau laman-laman web Astro akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap pindaan tersebut.